РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ДИГОРСКИЙ РАЙОН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 11 НОЯБРЯ 20120Г.,№400

О МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ДИГОРСКИЙ РАЙОН» НА 2019-2021 ГОДЫ.

В целях формирования и развития системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район постановляю:

1.Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район» на 2019-2021 годы.

2.Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации местного самоуправления муниципального образования Дигорский район.

3.Контроль за исполнением Постановления оставляю за собой.

Глава администрации

местного самоуправления

муниципального образования

Дигорский район М.Д.Кодзасов

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением АМС МО

Дигорский район от 11.11.2019г. №400

Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район» на 2019-2021 годы

Паспорт

Муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район» на 2019-2021 годы

|  |  |
| --- | --- |
| наименование Программы | «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район» на 2019-2021 годы (далее-Программа) |
| Разработчик Программы | Администрация местного самоуправления муниципального образования Дигорский район |
| ОтветственныйисполнительПрограммы | Отдел социально-экономического развития Администрации местного самоуправления муниципального образования Дигорский район |
| Цель Программы | Создание на территории муниципального образования Дигорский район условий для эффективного развития системы защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| Задачи Программы | Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей;Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;Обеспечение защиты населения от недоброкачественных товаров, работ, услуг. |
| Сроки реализации | 2019-2021гг. |
| РесурсноеобеспечениеПрограммы | не предусмотрено |
| ОжидаемыерезультатыПрограммы | Снижение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей;Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары; Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на территории Дигорского района |

**Раздел 1. Характеристика проблемы. Основание для разработки**

**Программы**

Федеральный закон от 06.10.2003года №131-Ф3 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1«0 защите прав потребителей»;

Постановление Правительства РСО-Алания от 17.04.2018г. №137 «О программе «Обеспечение прав потребителей в РСО-Алания» на 2018- 2020годы».

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства. Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Дигорского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую **важность** играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти. Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны - повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

**Раздел 2.Цели, задачи и целевые показатели Программы**

Основной целью Программы является создание на территории муниципального образования Дигорский район условий для эффективного развития системы защиты прав потребителей, направленных на минимизацию рисков нарушения их законных прав и интересов.

Основные задачи Программы:

Повышение уровня информативности населения о правах и законных интересах потребителей;

Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей;

Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

Обеспечение защиты населения от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

Увеличение количества публикаций в СМИ и на официальном сайте АМС МО Дигорский район, направленных на просвещение и информирование потребителей, повышение потребительской грамотности;

Своевременная актуализация данных о состоянии потребительского рынка продовольственных товаров;

Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке в муниципальном образовании Дигорский район.

**Раздел 3. План мероприятий по выполнению муниципальной**

**Программы**

Основное мероприятие направлено на формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский район.

Реализация мероприятия будет осуществляться через муниципальный координационный совет по защите прав потребителей.

Реализация всех мероприятий Программы осуществляется социально- экономическим отделом администрации местного самоуправления муниципального образования Дигорский район

**Раздел 4. Ресурсное обеспечение Программы**

Для реализации данной Программы финансирование не предусмотрено.

**Раздел 5. Методика расчета показателей** **муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Дигорский**

**район в 2019-2021 годы**»

Показатель 1. Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей до 100 консультаций в год.

За основу указанного показателя берутся статистические данные Территориального отдела Управления Роспотребнадзора РСО-Алания в Алагирском районе и отдела социально-экономического развития АМС МО Дигорский район (количество устных и письменных обращений)

Показатель 2. Повышение уровня информированности населения в сфере защиты права потребителей. Достижение основной цели программы - обеспечение проведения работы по разъяснению положений законодательства, как среди потребителей, так и хозяйствующих субъектов.

Низкая правовая грамотность населения и недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав являются основной причиной, порождающей нарушения прав потребителей.

Перечень мероприятий, реализуемых в рамках информированности потребителей, просвещения и популяризации вопросов защиты прав потребителей:

проведение мероприятий информационно-просветительского характера через средства массовой информации и сеть «Интернет»

распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и тд.) для населения и хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей;

размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте АМС МО Дигорский район.

Для расчета данного показателя будут использоваться данные о работе по информированности населения в сфере защиты прав потребителей АМС МО Дигорский район, а также Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора РСО-Алания в Алагирском районе.

Расчет показателя уровня информированности населения в сфере защиты прав потребителей производится исходя из данных. Полученных из вышеуказанных органов, о количестве проинформированного населения.

 Еинфсум

Е инф =\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_где

Е инф - это единица информированности

Е инфсум - это суммарное количество информационных единиц, доведенных до населения через средства массовой информации, проведение лекций, семинаров по вопросам защиты прав потребителей (количество участников)

Н - население района

Показатель 3. Повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами. От числа поступивших обращений.

Число обращений, удовлетворенных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами к концу 2021 года должно составить 100%, и разделить на число поступивших обращений.

Раздел 6. Перечень программных мероприятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Ответственные за исполнение | вь ме | Сроки гаолнения роприятий | Объем расходов на выполнение мероприятий всоответствии со сроками |
| 2019 | 2020 | 2021 |
|  | Проведение заседаний муниципального координационного совета по защите прав потребителей | АМС МО Дигорский район | 2 | 2 | 2 | безфинансирова ния |
| 2 | Оказание консультативной помощи потребителям | АМС МО Дигорский район | 50 | 70 | 100 | безфинансирова ния |
| 3 | Проведение мероприятий информационно- просветительского характера через средства массовой информации и сеть «Интернет» | АМС МО Дигорский район | 5 | 6 | 7 | безфинансирова ния |
| 4 | Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте АМС МО Дигорский район | отдел информационных технологий АМС МО Дигорский район | 5 | 5 | 6 | безфинансирова ния |
| 5 | Количество публикаций в районной газете «Вести Дигории» по вопросам защиты прав потребителей | АМС МО Дигорский район, редакция газеты «Вести Дигории» | 2 | 6 | 10 | безфинансирова ния |